

事務連絡

令和2年5月8日

平塚市内

各介護保険事業所 管理者 様

平塚保健福祉事務所長

介護保険事業所における新型コロナウイルス感染症への対応について

日頃より本県の福祉行政の推進にあたり、ご理解とご協力いただき厚くお礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染症の対応につきましては、本県より介護情報サービスかながわのメール配信システムを経由し、事務連絡等を随時配信しており、各事業所におきましては適切にご対応をいただいていることと存じますが、日々状況が変化しており、施設内感染の発生も見られていることから、別紙のとおり「感染症が疑われる者が発生した場合の対応」及び「新型コロナウイルス感染症についての相談窓口」等を改めて送付することといたしました。

各事業所におかれましては、感染防止対策の徹底に引き続き努めていただくとともに、発生時の対応につきましても改めてご確認くださいようお願い申し上げます。

なお、情勢が日々変化しており、今後内容が修正される場合もありますので、随時配信される事務連絡等にもご留意いただきますようお願いいたします。

【掲載場所】

介護情報サービスかながわ

→ 書式ライブラリー

→ 11.安全衛生管理・事故関連・防災対策

→ 新型コロナウイルス感染症にかかる情報

(<http://www.rakuraku.or.jp/kaigo2/60/lib-list.asp?id=1039&topid=22>)

問合せ先

保健福祉部保健福祉課 村上・千葉
電話 0463-32-0130 内線 263、264

新型コロナウイルス感染症に関する相談窓口

1. 新型コロナウイルス感染症に関する一般的な相談

【神奈川県】

新型コロナウイルス感染症専用ダイヤル

電話番号 045-285-0536

受付時間 9:00~21:00

【厚生労働省】

厚生労働省電話相談窓口（コールセンター）

電話番号 0120-5656（フリーダイヤル）

受付時間 9:00~21:00

2. 新型コロナウイルス感染（疑い）者が発生した時の相談

【帰国者・接触者相談センター】

①平塚保健福祉事務所

電話番号 0463-32-0130

受付時間 平日（8:30~17:15）

②神奈川県庁

電話番号 045-285-1015

受付時間 平日（17:15以降） 休日（24H対応）

3. 新型コロナウイルス感染（疑い）者の発生した時の報告

感染が疑われる者が発生した場合や感染予防等の理由から事業所を休業する場合には、介護サービス事業所の指定権者（県・市町村）にも電話連絡してください。