

事務連絡  
令和2年8月14日

平塚市内  
各介護保険事業所 管理者 様

平塚保健福祉事務所長

#### 介護保険事業所における新型コロナウイルス感染症への対応について

日頃より本県の福祉行政の推進にあたり、ご理解とご協力いただき厚くお礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染症の対応につきましては、本県より介護情報サービスかながわのメール配信システムを経由し、事務連絡等を随時配信しており、各事業所におきましては適切にご対応をいただいていることと存じます。

さて、5月中旬に当所より「新型コロナウイルス感染症についての相談窓口」等を送付させていただいておりますが、このたび、「新型コロナウイルス感染症に関する相談窓口」に新たな連絡先や土・日曜日及び祝祭日に感染疑い者が発生した場合の報告方法を追加しましたので、改めて送付いたします。

各事業所におかれましては、感染防止対策の徹底に引き続き努めていただくとともに、発生時の対応につきましても改めてご確認くださるようお願い申し上げます。

なお、今後の状況により、内容が修正される場合もありますので、随時配信される事務連絡等にもご留意いただきますようお願いいたします。

#### 【掲載場所】

介護情報サービスかながわ

→ 書式ライブラリー

→ 11.安全衛生管理・事故関連・防災対策

→ 新型コロナウイルス感染症にかかる情報

(<http://www.rakuraku.or.jp/kaigo2/60/lib-list.asp?id=1039&topid=22>)

問合せ先

保健福祉部保健福祉課 村上・富岡

電話 0463-32-0130 内線 260、263

## 新型コロナウイルス感染症に関する相談窓口

### 1. 新型コロナウイルス感染症に関する一般的な相談 【神奈川県】

新型コロナウイルス感染症専用ダイヤル  
(ゼロコロナなし)

電話番号 { 0570-056774  
045-285-0536

受付時間 9:00~21:00

【厚生労働省】

厚生労働省電話相談窓口（コールセンター）

電話番号 0120-565653（フリーダイヤル）

受付時間 9:00~21:00

### 2. 新型コロナウイルス感染が疑われる者が発生した場合

#### 帰国者・接触者相談センター

#### ①平塚保健福祉事務所

電話番号 0463-32-0130

受付時間 平日（8:30~17:15）

#### ②神奈川県庁

電話番号 { 0570-056799  
045-285-1015  
(ゼロコロナ救急)

受付時間 無休（24時間対応）

### 3. 社会福祉施設・事業所における 新型コロナウイルスに関する報告について

県所管の施設・事業所において、感染が疑われる者が発生した場合（利用者・職員がPCR検査を受けた場合等）は、指定権者である県高齢福祉課にも報告してください。なお報告方法は次のとおりです。

**県所管の施設・事業所において感染疑いが発生した場合**（※横浜市・川崎市・相模原市及び横須賀市以外の市町村に所在する施設・事業所）

#### 【平日】

受付時間 8:30～17:15

県高齢福祉課福祉施設グループ	(045) 210-4851
保健・居住施設グループ	(045) 210-4856
在宅サービスグループ	(045) 210-4840

#### 【土日及び祝祭日】

県ホームページのフォームメールに①～③を入力し送信

- ①感染疑いのある者が発生したこと
- ②施設・事業所の電話番号
- ③担当者名

<県高齢福祉課ホームページ>

<http://www.pref.kanagawa.jp/docs/u6s/index.html>

上記 URL から高齢福祉課のホームページにアクセスし、画面の一番下までスクロールすると、「福祉子どもみらい局福祉部高齢福祉課へのお問い合わせのフォーム」と書かれていますので、そこをクリックすると、フォームメール入力画面が開きます。そこから入力・送信してください。

※入力・送信は24時間可能ですが、県高齢福祉課の受付は9時～17時までとなります。17時以降の送信された場合は、県からの連絡は翌日以降になります。

当該メール入力・送信後、県高齢福祉課より折り返し電話にて、状況確認（感染疑いのある者の状況、他の職員・利用者の状況、衛生用品の緊急支援の必要性等）をさせていただきます。