

令和3年度 第3回サービス向上検討部会 次第

令和3年8月16日(月)

15:00～

ZOOMによるリモート会議

司会：福祉用具・住宅改修

書記：通所

1. 事務局 あいさつ

2. ZOOMによるリモート会議について

3. 各連絡会からの報告

居宅介護支援

訪問介護

訪問看護

訪問入浴 (休止中)

通所サービス

福祉用具・住宅改修

介護保険施設 (休止中)

□グループホーム／小規模多機能連絡会

4. 平塚市介護保険課

5. 平塚市在宅医療介護連携支援センター

6. サービス向上検討部会 今後の活動について

7. その他

◆次回開催予定日 令和3年10月18日(月) 15:00～17:00

平塚市福祉会館 2階 第2会議室

司会：GH/小規模多機能 書記：居宅

令和 3 年度 第 2 回連絡会

日 時：令和 3 年 7 月 20 日（火） 15 時 30 分～16 時 50 分

会 場：2 階第 1 会議室

司 会： 千田 （ ファミリーホスピス ）

書 記： 千田 （ ファミリーホスピス ）

出席者： 10 事業所

介護保険課（参加なし ）、事務局（参加なし ）

平塚市在宅医療・介護連携支援センター（石井、泉谷）

欠席者： 9 事業所

◎配布資料： ・平塚市在宅医療・介護連携支援センターより動画撮影の企画案

◎議題

○平塚市在宅医療・介護連携支援センター

各介護サービスの紹介動画作成について

企画案が出され、説明を受ける（別紙参照）。

30 分の動画。一般公開をする。初めて訪問看護を受ける方の質問を受ける形で作成する。

撮影と構成の協力を依頼。代表、副代表で詳細を聞き、協力依頼をする。

模擬モデルでの撮影とする。

12 月に撮影できるようにプランしていきたいが、協力してくれる事業所の都合などで時期は配慮できる。

○サービス向上検討部会の報告

各連絡会からの事業計画報告

Zoom を積極的に利用してくださいとのインフォメーションあり。

* 会議にも使用可・・9 月は zoom でできるように依頼していきます。

○神奈川モデルについて（COVID19）

真間さんからのメッセージ

神奈川モデルは 10 ステーションでスタートすることができた。5～8 件の架電対応中で、訪問看護は 3 件（7 月 20 日時点）行っている。

実際に対応しているステーションからの質問と意見

マニュアルはあるが、実際にやってみると判断に困ることが多い。

1 週間単位で情報が入れ替わる。不確かな情報中の訪問なので、自分たちの感染リスクも高いと感じた。

架電対応や訪問の実際が紹介された中で出てきた意見

- ① スコア表チェック項目に脈拍を入れたほうが良い。モニターに出た数字を教えてください。
- ② 対象者は、接触を避ける必要性や、訪問の必要性の観点から、独居、高齢者などの限定的な対象にした方が良い。
- ③ ラインなど活用して、オンラインの訪問も検討してはどうか。

次回令和9月21日（火）15：30～ 福社会館第2会議室

* 研修の予定でしたが、連絡会を行います。

令和3年8月10日

福祉用具・住宅改修連絡会
会員 各位

ひらつか地域介護システム会議
福祉用具・住宅改修連絡会

令和3年度 第3回福祉用具・住宅改修連絡会開催について

時下、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
日頃より介護保険の円滑な運用にご尽力いただき、誠にありがとうございます。
さて、標記連絡会は8/2～31まで緊急事態宣言発出に伴い開催を見送り書面での通知とすることに致しました。
よろしく願いいたします。

記

1. 日 時 令和2年8月13日(金) 16:00～17:30
2. 場 所 [書面]
3. 内 容 ・ 第2回サービス向上検討部会の件
・ 今年度の予定
・ その他

- 8月13日(金)に予定されていた連絡会は書面での通知といたします。
- サービス向上検討部会よりZOOMによるオンラインでの連絡会開催などを活用してください。
- ホームページ(ひらのすけ)の掲示板を有効に活用してほしい。
- 7月3日(土)開催予定の平塚市地域包括支援センターゆりのき主催の認知症カフェは天候不良により中止。認知症グッズや用具を展示予定でした。次回は令和4年3月を予定
- 8月28日(土)の午前中に開催される防災フェアに平塚市防災課より緊急事態宣言発出に伴い開催中止になりました。(別紙参照)
- 8月16日(月)開催予定の第3回サービス向上検討部会はZOOMによるオンライン形式で開催予定。
- 当連絡会も前回連絡会の連絡方法や連絡の簡素化を行うためLINEグループを作りました。肥沼(080-5910-7533)LINE ID (@cafulhome1677)まで連絡をお願いします。連絡会で作りしましたLINEグループに招待を致します。よろしく願いいたします。

不明なところなどがございましたら連絡をください。
よろしく願いいたします。

次回の連絡会は、令和3年10月8日金曜日 16:00～ 福祉会館にて予定しております。
ケアフルホーム肥沼

*** 合同研修会のご提案 ***

コロナ禍の中、連絡会ごとに研修会を企画・実施するのは、難しいことも多いと思います。サービス向上検討部会から、合同研修会を提案します。

1. 接遇研修

職員の接遇レベルに満足していますか？

介護・福祉施設を利用される方は、心に不安を抱えているケースが多いです。そのため、職員の何気ない言葉に敏感に反応されクレームや苦情につながるリスクがあります。

また、「地域密着の理念を掲げる施設も多く、地域住民とのコミュニケーションは、今後重要背を増していくことが予想されます。

利用者満足の理解
クレーム対応

2. KYT(危険予知トレーニング)研修

ヒヤリ・ハット事例を施設で共有されていますか？

一つの重大事故の背景には、数多くの(事故にならなかった)ヒヤリ・ハットが隠れています。

製造業・建設業等で一定の効果がある KTY(危険予知トレーニング)研修は、介護の現場での利用が広がっています。

危険予知能力の向上
リスクに対する意識の共有